

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**Сведения о сертификате**

Сертификат: 2BFDE28AC043FE303397341D95D1998154E632EA
Срок действия с 16.02.2024 по 13.02.2034
Владелец: Ваняг Радмила Яновна
Организация: МБДОУ №88 "Слонёнок" г.Симферополь
Должность: Заведующий
Основание: Я утверждаю этот документ
Дата: 20-03-2024
QR-код содержит адрес оригинала документа в сети



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ №88 «Детский сад комбинированного вида №88 «Слоненок» г. Симферополь
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, указав фамилию, имя, отчество, должность
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма)	Установить новый информационный стенд «Для вас, родители» (на территории ДОУ) Привести в соответствие содержание и порядок размещения информации об образовательной деятельности ДОУ, на официальном сайте, в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами	до 01.04.2024	заведующий Ваняг Р.Я. старший воспитатель Подгорная администратор сайта Мо

размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.			
1.2 Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации	Для функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг, информировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДООУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ, на информационном стенде)	постоянно до 01.04.2024г	администратора сайта МОУ «СШ №1» г. Ванга Р.Я. администратора сайта МОУ «СШ №1» г. Ванга Р.Я.
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Информировать родителей о деятельности учреждения на официальном сайте, информационных стендах для родителей	постоянно	заведующую МОУ «СШ №1» г. Ванга Р.Я. администратора сайта МОУ «СШ №1» г. Ванга Р.Я.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечение материально-технической базы ДООУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО и ФГОС ДО Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ: организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.	постоянно	заведующую МОУ «СШ №1» г. Ванга Р.Я.
III. Доступность услуг для инвалидов			

3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Ходатайствовать перед департаментом управления образования о выделении дополнительных ассигнований по созданию условий доступной среды для обеспечения передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.05.2024г	заведующий Ванаг Р.Я
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации не обеспечены	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. Повышение квалификации педагогов, работающих с инвалидами и детьми с ОВЗ	в течение года	заведующий Ванаг Р.Я
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной или служебной этики Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)	постоянно	заведующий Ванаг Р.Я старший воспитатель Подгорная администратор сайта Мо
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад с хорошим настроением!»)	постоянно	заведующий Ванаг Р.Я педагог-психолог Северин
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Не все получатели	Проведение мероприятий, направленных на	постоянно	заведующий

образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	дальнейшую популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, размещение информации на официальном сайте ДОУ		Ванаг Р.Я администр сайта Мо
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ	до 01.04.2024	заведуюю Ванаг Р.Я
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация плана по исправлению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО, на 2024 год	в течение года	заведуюю Ванаг Р.Я